|  |
| --- |
|  |
| Toma de Requerimientos |
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatitlán Mediante Aplicación Móvil |
|  |
|  |
| **Agosto 2018** |

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido

[1. Introducción 2](#_Toc521861213)

[1.1 Propósito 2](#_Toc521861214)

[1.2 Definiciones, Abreviaturas, Acrónimos 2](#_Toc521861215)

[2. Identificación del Proyecto 2](#_Toc521861216)

[3. Requerimientos 3](#_Toc521861217)

[3.1 Requerimiento # 1 – Creación de APP. 3](#_Toc521861218)

[3.2 Requerimiento # 2 – Módulo administrativo 4](#_Toc521861219)

[3.3 Requerimiento # 2 – Proceso de Clasificación de Comercios 6](#_Toc521861220)

[3.4 Requerimiento # 3 – Cambio de Modelo Manual a un Comercio 9](#_Toc521861221)

[3.5 Requerimiento # 4 – Despacho y Creación de Préstamos desde Banca por Internet 12](#_Toc521861222)

[3.6 Requerimiento # 5 – Cobro Automático de Préstamos de Credi-Adquirencia 16](#_Toc521861223)

[3.7 Requerimiento # 6 – Reportes 18](#_Toc521861224)

[3.8 Requerimiento # 7 – Contabilización 20](#_Toc521861225)

[4. Resumen 22](#_Toc521861226)

[5. Aprobación 23](#_Toc521861227)

[5.1 Cliente 23](#_Toc521861228)

[5.2 Byte 23](#_Toc521861229)

# Introducción

## **Propósito**

Definir claramente la necesidad expresada por la población para la notificación y control de abusos en el transporte colectivo del área de Amatitlán.

## **Definiciones, Abreviaturas, Acrónimos**

|  |  |
| --- | --- |
| Termino | Descripción |
| CUI | Código Único de Identificación |
| BDD | Base De Datos |
| 24/7 | 24 horas al día, los 7 días de la semana |

# Identificación del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| NUP: | 01-0023-0095 |
| PROYECTO: | Aplicación Móvil para Notificación de Abusos en el Transporte Colectivo |
| FECHA: | 02 de agosto de 2018 |
| MÓDULO: | Clientes |
| SUB-MÓDULO: |  |

# Requerimientos

## **Requerimiento # 1 – Creación de APP.**

Se requiere la creación de una aplicación móvil en la cual se pueda enviar por medio de un botón de pánico las alertas correspondientes, estas tienen que ser recibidas y monitoreadas por un ente que pueda llevar el control de estas.

La aplicación debe poseer las siguientes características:

* Que pueda ser ejecutada en cualquier smartphone, sin importar el sistema operativo que este maneje, y que pueda estar disponible 24/7.
* Debe contemplar la autenticación del usuario para hacer uso de la aplicación, donde se pida el correo (que funcionará como usuario) y la contraseña.

Se solicita que, para esta parte de la aplicación, se cuente con lo siguiente:

* + En el caso que el cliente no tenga una cuenta, solicitarle los siguientes datos por medio de un formulario:
    - Nombre
    - Correo electrónico \*
    - CUI
    - Contraseña \*\*

Así mismo si el usuario lo desea debe poder crear una cuenta ingresando con alguna red social de su preferencia, solo deberá ingresar su número de CUI para terminar con la creación de esta.

* + En el caso de que el cliente ya tenga una cuenta, pero haya olvidado sus credenciales, se le presentará un formulario donde debe ingresar su correo, después de este paso, se le enviará una contraseña temporal para que pueda hacer uso de su cuenta. (La contraseña temporal tendrá vencimiento de 72 horas).

*(\*) Debe ser un correo electrónico válido. (\*\*) Debe solicitarse que el usuario repita la contraseña para evitar errores.*

* Que, al enviar una notificación, esta lleve como datos lo siguiente:
  + Coordenadas Geográficas (latitud y longitud),
  + Tipo de notificación (según tabla en el requerimiento #1),
  + Vehículo en el que sucede el hecho,
  + Fecha y hora,
  + Usuario que envía la notificación.

Esto se utilizará para una mayor referencia a la hora de recibir la notificación.

* El usuario que haga uso de la aplicación pueda agregar nuevos vehículos de transporte colectivo, así como la eliminación de estos.
  + Para el caso de eliminación de vehículos, se debe preguntar primero si realmente desea eliminarlo, esto para evitar que se haga involuntariamente.
  + Para el caso de añadir vehículos, puede hacerse de dos formas:
    - Mediante un formulario que solicite los siguientes datos:
      * Placa \* \*\*
      * Descripción del Vehículo \*
      * Línea
      * Nombre
    - Para facilitar al usuario el ingreso de datos y que esta sea una forma más rápida y eficaz se requiere que se coloque un lector de código QR el cuál poseerá la información del vehículo y la aplicación debe captar los datos y colocarlos en los campos anteriormente dichos.
      * El código QR que se lea estará encriptado en el algoritmo de base 64, por lo cual la aplicación debe tener la función para desencriptar dicho código.

*(\*) Campos ingresados por el usuario. (\*\*) Campo contenido en el código QR y debe ser validado con la BD.*

* La aplicación debe permitir consultar el historial de notificaciones que se han enviado, mostrando un listado de estas, al seleccionar un registro este debe mostrar lo siguiente:
  + Fecha y Hora de envío
  + Coordenadas
  + Tipo de Transporte
  + Estado de la notificación.
    - Los estados que se presentan en este apartado se deberán definir de la siguiente manera:
      * Enviada: Cuando la notificación se enviada desde el smartphone del usuario hacia el servidor.
      * Recibida: Cuando la notificación sea recibida en el servidor de aplicaciones.
      * En Proceso: Cuando la notificación haya sido leída por el administrador, este manualmente tendrá que colocar ese estado.

## **Requerimiento # 2 – Módulo administrativo**

Se requiere la creación de un módulo administrativo el cual regirá el comportamiento del producto final. Esta herramienta debe ser flexible y permitir la configuración por parte del usuario en todo momento, se requiere que el módulo administrativo cuente con las siguientes características:

* Que sea posible configurar las notificaciones que se mostraran en la aplicación de los usuarios.

La lista de las primeras notificaciones que se desean mostrar son las siguientes:

* Robo
* Abuso de Velocidad
* Alta de pasaje
* Maltrato por parte de los conductores y/o ayudantes.



























1. Solución Propuesta:

Se creará un módulo el cuál permita hacer la parametrización de las distintas notificaciones que se pueden mostrar en la aplicación. Este permitirá

1. Anexos:

|  |  |
| --- | --- |
| - | Adjunto la(s) pantalla(s) donde se indica claramente el cambio. |
| - | Adjunto Reporte(s) |
| - | Adjunto forma(s) preimpresa(s) |
| X | No lleva anexos. |

1. Programación Requerida por Parte del Cliente

No aplica.

1. Parametrización a Realizar por Parte del Cliente

Será responsabilidad de la empresa la correcta parametrización de las distintas opciones descritas en este requerimiento.

1. Comentarios Adicionales

No aplica.

1. Solicitado por:

Victor Morales

1. Módulo afectado:

Clientes

## **Requerimiento # 6 – Reportes**

Se requiere que el sistema cuente con los siguientes reportes:

* Reporte de Préstamos de Credi-Adquirencia con Saldos Vencidos

Este reporte deberá reflejar la siguiente información:

Datos del reporte.

* Fecha
* Nuúmero de préstamo
* Código y Nombre de Cliente,
* Cuenta única, comercio y punto de venta.
* Fecha de Vencimiento
* Saldo de Capital
* Fecha de desembolso
* Monto original de desembolso
* Monto de capital recuperado
* % de recuperación de capital a la fecha
* Intereses cobrados
* Comisión de desembolso aplicada

1. Análisis del Requerimiento:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí, cumple con requerimiento |
| X | No, no cumple con requerimiento |
| X | Requiere programación por parte de Byte. |
|  | Requiere programación por parte del cliente. |
| X | Requiere parametrización por parte del usuario. |
|  | Requerimiento para una sola empresa. |
|  | Requiere migración y certificación de datos. |
| X | Requiere Ingreso de datos por parte del usuario. |
|  | Requiere Actualizar Log de Auditoria. |
|  | Requiere Clave de Ejecutivo. |
|  | Requiere capacitación al usuario. |
|  | Requiere soporte parametrización. |
| X | Requiere soporte puesta en marcha. |

1. Solución propuesta por Byte:

Se creará el reporte según lo enunciado en el requerimiento.

Este reporte generará información al día, no histórica.

Se requiere reporte por rango de fechas y con filtros de consulta por comercio afiliado, por préstamo.

1. Anexos:

|  |  |
| --- | --- |
| \_ | Adjunto la(s) pantalla(s) donde se indica claramente el cambio. |
| \_ | Adjunto Reporte(s) |
| \_ | Adjunto forma(s) pre-impresa(s) |
| \_ | No lleva anexos. |

1. Programación Requerida por Parte del Cliente

No aplica.

1. Parametrización a Realizar por Parte del Cliente

No aplica.

1. Comentarios Adicionales

No aplica.

1. Solicitado por:

Ana Panting – Gerente de Adquiriencia

1. Módulo afectado:

Credi-Adquiriencia

## **Requerimiento # 7 – Contabilización**

Se requiere que el sistema genere el registro contable automático de las transacciones derivadas del proceso de Credi Adquiriencia:

* ENT – Desembolso
* PAG – Pago de Préstamos

1. Análisis del Requerimiento:

|  |  |
| --- | --- |
| X | Sí, cumple con requerimiento |
|  | No, no cumple con requerimiento |
|  | Requiere programación por parte de Byte. |
|  | Requiere programación por parte del cliente. |
| X | Requiere parametrización por parte del usuario. |
|  | Requerimiento para una sola empresa. |
|  | Requiere migración y certificación de datos. |
| X | Requiere Ingreso de datos por parte del usuario. |
|  | Requiere Actualizar Log de Auditoria. |
|  | Requiere Clave de Ejecutivo. |
|  | Requiere capacitación al usuario. |
|  | Requiere soporte parametrización. |
| X | Requiere soporte puesta en marcha. |

1. Solución propuesta por Byte:

La contabilización de estas transacciones se realizará por medio de la guía contable del sistema de préstamos como actualmente se realiza para el resto de la cartera.

Será labor del personal del Banco, realizar la parametrización de la guía contable para el producto de Credi Adquiriencia.

1. Anexos:

|  |  |
| --- | --- |
| \_ | Adjunto la(s) pantalla(s) donde se indica claramente el cambio. |
| \_ | Adjunto Reporte(s) |
| \_ | Adjunto forma(s) pre-impresa(s) |
| X | No lleva anexos. |

1. Programación Requerida por Parte del Cliente

No aplica.

1. Parametrización a Realizar por Parte del Cliente

No aplica.

1. Comentarios Adicionales

No aplica.

1. Solicitado por:

Ana Panting – Gerente de Adquiriencia

1. Módulo afectado:

Credi-Adquiriencia

# Resumen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. Req. | Nombre de Requerimiento | Prioridad | Dependencia | Módulo Afectado | Clasificación del Requerimiento |
| 1 | Requerimiento # 1 – Parametrización de Credi-Adquiriencia | 1 | N/A | Credi-Adquiriencia | Funcional |
| 2 | Requerimiento # 2 – Proceso de Clasificación de Comercios | 2 |  | Credi-Adquiriencia | Funcional |

# Aprobación

# Cliente

|  |
| --- |
|  |
| Ana Panting  Gerente de Adquiriencia  Banco del País |

# Byte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Renato Figueroa  Gerente de Proyectos  Banca y Finanzas. |  |  | Diego Xoyón  Gerente de Operaciones  Banca y Finanzas |